



Утверждаю:  
Директор МАУ ДО «ДШИ»  
*О.П. Елифанова*  
(приказ от 11.01.2017 № 01-о/д)

План мероприятий по улучшению качества работы,  
по результатам независимой оценки качества деятельности  
МАУ ДО «Детская школа искусств» на 2017 – 2018 г.г.

Наименование организации	Наименование мероприятия	Основание реализации (результата независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	регулярно	администрация	Размещение актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Размещение обновленной информации на стендах учреждения и в средствах массовой информации о деятельности образовательного учреждения	Систематическое обновление информации
1.2.	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения	Доступность и достаточность информации об организации	по мере необходимости	администрация	Модернизированный сайт. Удобство пользования официальным сайтом учреждения. Увеличение числа посещений сайта учреждения.	Для лиц считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным. Количество посещений сайта учреждения.
<b>2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья</b>						
2.1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	постоянно		Размещение «Книги отзывов и предложений»	Количество современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОТ. Для лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения.
2.2.	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	постоянно		Работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Адаптация ребенка с ограниченными возможностями в коллективе сверстников. Доля лиц, считающих условия оказания услуг доступными, от числа опрошенных о работе учреждения.

	Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации.	Социальная оценка условий труда.	постоянно		Наличие оснащенных рабочих мест административного, педагогического, учебно-вспомогательного прочего персонала.	Соблюдение инструкций по охране труда. Доля персонала, которая удовлетворена условиями работы по оказанию услуг в организации, от числа опрошенного персонала организации.
<b>1. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации</b>						
3.1.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.	Профессионализм персонала, профессиональная этика. Взаимодействие с работниками организации.	постоянно	Заместитель директора по УВР	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы школы на заседаниях Педагогического и Методического советов. Семинары, курсы, круглый стол.	Количество педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации. Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц. Повышение профессионализма педагогических работников, отсутствие жалоб.
<b>2. Результативность деятельности организации.</b>						
4.1.	Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГТ.	Качество оказываемой государственной услуги.	постоянно		Повышение уровня успеваемости обучающихся по образовательным программам в соответствии с ФГТ. Проведение конференции, семинаров, направленных на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГТ	Отчет о выполнении государственного задания