

УТВЕРЖДЕН
 постановлением администрации
 городского округа Верх-Нейвинский
 от 28.01.2021 № 34

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного учреждения дополнительного образования "Детская школа искусств" на
 2021-2023 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

городской округ Верх-Нейвинский
 (наименование муниципального образования)
 Отчет за второе полугодие 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения на сайте, а именно разместить: информацию реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	31.12.2021	Епифанова Ольга Павловна директор	На официальном сайте учреждения информация о деятельности учреждения приведена в соответствии требованиям.	31.08.2021

2	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на главной странице официального сайта образовательного учреждения: - гиперссылку (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	31.12.2021	Епифанова Ольга Павловна директор	Внизу главной страницы официального сайта учреждения размещена - гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы и инструкцией по работе с сайтом для оценки качества услуг.	28.01.2021
3		- информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных учреждений	31.12.2021	Епифанова Ольга Павловна директор	Внизу главной страницы официального сайта учреждения размещена информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательным учреждением, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательного учреждения	28.01.2021
4		- планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Епифанова Ольга Павловна директор	План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году размещен на сайте учреждения в разделе "Независимая оценка качества"	28.01.2021
5		- отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Епифанова Ольга Павловна директор	Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году по итогам 2021 года направлен в администрацию городского округа Верх-Нейвинский и размещен на официальном сайте учреждения.	18.11.2021
6		Провести с получателями услуг образовательного учреждения информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.12.2021	Епифанова Ольга Павловна директор	Проведена беседа с учащимися, с родителями (на родительских собраниях) информационно-разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru	24.04.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
7	100% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2023	Епифанова Ольга Павловна директор		

III. Доступность услуг для инвалидов

8	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Епифанова Ольга Павловна директор		
9	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Епифанова Ольга Павловна директор	Установлены тактильные мнемосхемы на входах зданиях и в фойе 1 этажа (корпус 1 и корпус 2)	31.08.2022

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

10	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в учреждение	31.12.2021	Епифанова Ольга Павловна директор	Обеспечено проведение с сотрудниками и педагогическим составом бесед о соблюдении правил этикета, вежливого и доброжелательного отношения к потенциальным получателям услуг, родителям (законным представителям) детей	16.02.2021
11	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2021	Епифанова Ольга Павловна директор	Обеспечено проведение с сотрудниками и педагогическим составом бесед о соблюдении правил этикета, вежливого и доброжелательного отношения к обучающимся, их родителям (законным представителям)	16.02.2021
12	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Епифанова Ольга Павловна директор	Обеспечено проведение с работниками и педагогическим составом бесед о соблюдении правил этикета, вежливого и доброжелательного отношения к гражданам при использовании дистанционных форм взаимодействия	16.02.2021

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

13	100% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать учреждение родственникам и знакомым	31.12.2021	Епифанова Ольга Павловна директор	Проведен опрос среди родителей (законных представителей), в итоге 100% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	27.01.2021
----	---	--	------------	-----------------------------------	---	------------

14	100 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы учреждения	31.12.2021	Епифанова Ольга Павловна директор	Обеспечено составление графиков занятий с учетом мнения получателей услуг и возможностей учреждения	28.01.2021
15	97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в учреждении	31.12.2021	Епифанова Ольга Павловна директор	Проведен опрос среди родителей (законных представителей) 100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	27.01.2021

Директор



О.П. Епифанова