

Приложение №2
к Порядку формирования муниципального задания
на оказание муниципальных услуг(выполнение работ) в отношении
муниципальных учреждений городского округа Верх-Нейвинский и
финансового обеспечения выполнения муниципального задания

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ

МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ N __ <1>

1

на 2023_ год и на плановый период 2024__ и 2025__ годов

от " 01 " января 2024__ г. <2>

Наименование муниципального учреждения

Муниципальное автономное учреждение
дополнительного образования «Детская школа
искусств»

Вид деятельности муниципального
учреждения

Дополнительное образование детей и взрослых

Периодичность

квартальная

(указывается в соответствии с периодичностью
представления отчета о выполнении
муниципального задания, установленной в
муниципальном задании)

	Коды
Форма по ОКУД	0506501
Дата	01.01.2023
Код по сводному реестру	653D0162
По ОКВЭД	80.10.3, 85.41
По ОКВЭД	
По ОКВЭД	
	.

8042000.99.0.ББ52АЕ79000	художественной	физ.лица	неуказано	очная с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения	Неуказано	Доля детей, обучающихся в ДШИ, привлекаемых к участию в различных творческих мероприятиях, в т.ч. проводимых непосредственно ДШИ (мастер-классы, творческие встречи, концерты, выставки, театрализованные представления и т.д.), от общего числа детей, обучающихся в ДШИ	%	744	80		80	5		
						Доля детей, обучающихся в ДШИ, привлекаемых к участию в творческих мероприятиях международного, всероссийского и регионального значения, от общего числа детей, обучающихся в ДШИ	%	744	20		20	5		
						Доля преподавателей ДШИ с профильным высшим или средним профессиональным образованием и (или) прошедших профессиональную переподготовку в области того или иного вида искусств согласно преподаваемым учебным предметам по реализуемым ДШИ дополнительным общеразвивающим программам	%	744	90		90	5		

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи <4>	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель объема муниципальной услуги									Размер платы (цена, тариф)
						наименование показателя <3>	единица измерения		значение			допустимое (возможное) отклонение <7>	отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение <8>	причина отклонения	
	наименование <4>	код по ОКЕИ <4>	утверждено в муниципальном задании на год <4>	утверждено в муниципальном задании на отчетную дату <5>	исполнено на отчетную дату <6>										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
8042000.9 9.0.ББ52А Е79000	художественной	физ. лица	не указано	очная с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения	Не указано	Количество человеко-часов(человеко-час)	Человеко-час	539	6812		6271	1022			

РАЗДЕЛ 2

1. Наименование муниципальной услуги **Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств**

2. Категории потребителей муниципальной услуги: Физические лица, имеющие необходимые для освоения соответствующей образовательной программы творческие способности и физические данные

Код по общероссийскому **42.Д44.0 (ББ55)**

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и(или) качество муниципальной услуги
 3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

базовому перечню или региональному перечню

Уникальный номер реестровой записи <4>	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги								
						наименование показателя <4>	единица измерения	значение			допустимое (возможное) отклонение <7>	отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение <8>	причина отклонения	
								утверждено в муниципальном задании на год <4>	утверждено в муниципальном задании на отчетную дату <5>	исполнено на отчетную дату <6>				
наименование показателя <4>	наименование показателя <4>	наименование показателя <4>	наименование показателя <4>	наименование показателя <4>	наименование показателя <4>	наименование показателя <4>	наименование показателя <4>	наименование показателя <4>	наименование показателя <4>	наименование показателя <4>	наименование показателя <4>	наименование показателя <4>	наименование показателя <4>	наименование показателя <4>
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
8021120.99.0.ББ55АБ07000	Струнные инструменты	физ. лица	не указано	очная с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения	Не указано	Доля детей, обучающихся в ДШИ, привлекаемых к участию в различных творческих мероприятиях, в т.ч. проводимых непосредственно ДШИ (мастер-классы, творческие встречи, концерты, выставки, театрализованные представления и т.д.), от общего числа детей, обучающихся в ДШИ	%	744	90		90	5		
						Доля детей, обучающихся в ДШИ, привлекаемых к	%	744	20		20	5		

	я <4>	ля <4>	ля<4>	я <4>	<4>		<4>		ципал ьном задан ии на год <4>	задании на отчетну ю дату <5>	дату <6>		(возмо жное) отклон ение <8>	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
8021120. 99.0.ББ5 5АБ6300 0	Духовые и ударные инструмен ты	физ. лица	не указано	очная с применение м дистанционн ых образователь ных технологий и электронног о обучения	Не указано	Доля детей, обучающихся в ДШИ, привлекаемых к участию в различных творческих мероприятиях, в т.ч. проводимых непосредственно ДШИ (мастер-классы, творческие встречи, концерты, выставки, театрализованные представления и т.д.), от общего числа детей, обучающихся в ДШИ	%	744	90		90	5		
						Доля детей, обучающихся в ДШИ, привлекаемых к участию в творческих мероприятиях международного, всероссийского и регионального значения, от общего числа детей, обучающихся в ДШИ	%	744	20		20	5		
						Доля преподавателей ДШИ с профильным высшим или средним профессиональным образованием и (или) прошедших профессиональную переподготовку в	%	744	90		90	5		

						области того или иного вида искусств согласно преподаваемым учебным предметам по реализуемым ДШИ дополнительным предпрофессиональным программам									
--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи <4>	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги					Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги					Показатель объема муниципальной услуги						Размер платы (цена, тариф)
	наименование показателя<4>	наименование показателя<4>	наименование показателя<4>	наименование показателя<4>	наименование показателя<4>	наименование показателя<3>	единица измерения		значение			допустимое (возможное) отклонение <7>	отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение <8>	причина отклонения			
							наименование <4>	код по ОКЕИ<4>	утверждено в муниципальном задании и на год <4>	утверждено в муниципальном задании на отчетную дату <5>	исполнено на отчетную дату <6>						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16		
8021120.99.0. ББ55АБ63000	Духовые и ударные инструменты	физ. лица	не указано	очная с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения	Не указано	Количество человеко-часов(человеко-час)	Человеко-час	539	1250		1402	188					

8021120 .99.0.ББ 55АГ87 000	Музыка льный фолькл ор	физ. лица	не указано	очная с примене нием дистанци онных образова тельных технолог ий и электрон ного обучения	Не указано	Доля детей, обучающихся в ДШИ, привлекаемых к участию в различных творческих мероприятиях, в т.ч. проводимых непосредственно ДШИ (мастер-классы, творческие встречи, концерты, выставки, театрализованные представления и т.д.), от общего числа детей, обучающихся в ДШИ	%	744	90		90	5		
						Доля детей, обучающихся в ДШИ, привлекаемых к участию в творческих мероприятиях международного, всероссийского и регионального значения, от общего числа детей, обучающихся в ДШИ	%	744	20		20	5		
						Доля преподавателей ДШИ с профильным высшим или средним профессиональным образованием и (или) прошедших профессиональную переподготовку в области того или иного вида искусств согласно преподаваемым учебным предметам по реализуемым ДШИ дополнительным предпрофессиональным программам	%	744	90		90	5		

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи <4>	Показатель, характеризующий муниципальную услугу			Показатель, характеризующий условия оказания муниципальной услуги		Показатель объема муниципальной услуги							Размер платы (цена, тариф)		
	наименование показателя<4>	наименование показателя<4>	наименование показателя<4>	наименование показателя<4>	наименование показателя<4>	наименование показателя <3>	единица измерения		значение			допустимое (возможное) отклонение <7>		отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение <8>	причина отклонения
							наименование <4>	код по ОК ЕИ <4>	утверждено в муниципальном задании на год <4>	утверждено в муниципальном задании на отчетную дату <5>	исполнено на отчетную дату <6>				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
8021120.99.0.ББ55АГ87000	Музыкальный фольклор	физ. лица	не указано	очная с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения	Не указано	Количество человеко-часов(человеко-час)	Человеко-час	539	2100		2083	315			

РАЗДЕЛ 5

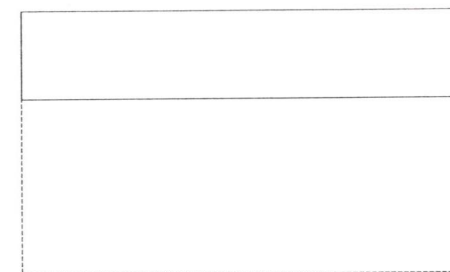
1. Наименование муниципальной услуги **Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств**

2. Категории потребителей муниципальной услуги: Физические лица, имеющие необходимые для освоения соответствующей образовательной программы творческие способности и физические данные

Код по общероссийскому 42.Д44.0 (ББ55)

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и(или) качество муниципальной услуги

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги



Уникальный номер реестровой записи <4>	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги								
						наименование показателя <4>	единица измерения		значение			допустимое (возможное) отклонение <7>	отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение <8>	причина отклонения
							наименование показателя <4>	код по ОКИ <4>	утверждено в муниципальном задании на год <4>	утверждено в муниципальном задании на отчетную дату <5>	исполнено на отчетную дату <6>			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
8021120.99.0.ББ55АД43000	Живопись	физ. лица	не указано	очная с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения	Не указано	Доля детей, обучающихся в ДШИ, привлекаемых к участию в различных творческих мероприятиях, в т.ч. проводимых непосредственно ДШИ (мастер-классы, творческие встречи, концерты, выставки, театрализованные представления и т.д.), от общего числа детей, обучающихся в ДШИ	%	744	90		90	5		
						Доля детей, обучающихся в ДШИ, привлекаемых к участию в творческих мероприятиях международного,	%	744	20		20	5		

						всероссийского и регионального значения, от общего числа детей, обучающихся в ДШИ									
						Доля преподавателей ДШИ с профильным высшим или средним профессиональным образованием и (или) прошедших профессиональную переподготовку в области того или иного вида искусств согласно преподаваемым учебным предметам по реализуемым ДШИ дополнительным предпрофессиональным программам	%	744	90		90	5			

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи <4>	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель объема муниципальной услуги									Размер платы (цена, тариф)
						наименование показателя <4>	единица измерения	значение			допустимое (возможное) отклонение <7>	отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение <8>	причина отклонения		
								наименование по ОКЕ И<4>	утверждено в муниципальном задании на год <4>	утверждено в муниципальном задании на отчетную дату <5>				исполнено на отчетную дату <6>	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
8021120.99.0.ББ55АД43000	Живопись	физ. лица	не указано	очная с применением дистанционных образов	Не указано	Количество человеко-часов(человеко-час)	Человеко-час	539	26771		25914	4016			

	наименование показателя <4>	наименование показателя <4>	наименование показателя <4>	наименование показателя <4>	наименование показателя <4>		ование <4>	по ОКЕ И <4>	дено в муниципальном задании на год <4>	о в муниципальном задании на отчетную дату <5>	лнен о на отчетную дату <6>	е) отклонение <7>	е допустимое (возможное) отклонение <8>	ия	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
8021120.99.0. ББ55АА51000	фортепиано	физ. лица	не указано	очная с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения	Не указано	Количество человеко-часов(человеко-час)	Человеко-час	539	1804		1805	226			

РАЗДЕЛ 7

1. Наименование муниципальной услуги **Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств**

2. Категории потребителей муниципальной услуги: Физические лица, имеющие необходимые для освоения соответствующей образовательной программы творческие способности и физические данные

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и(или) качество муниципальной услуги

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Код по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню

42.Д44.0 (ББ55)

Уникальный номер реестровой записи <4>	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги									
						наименование показателя <4>	единица измерения		значение			допустимое (возможное) отклонение <7>	отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение <8>	причина отклонения	
	наименование показателя <4>	код по ОКЕ И<4>	утверждено в муниципальном задании на год <4>	утверждено в муниципальном задании на отчетную дату <5>	исполнено на отчетную дату <6>										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
8021120.99.0.ББ55 А323000	Искусство театра	физ. лица	не указано	очная с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения	Не указано	Доля детей, обучающихся в ДШИ, привлекаемых к участию в различных творческих мероприятиях, в т.ч. проводимых непосредственно ДШИ (мастер-классы, творческие встречи, концерты, выставки, театрализованные представления и т.д.), от общего числа детей, обучающихся в ДШИ	%	744	90		90	5			
						Доля детей, обучающихся в ДШИ, привлекаемых к участию в творческих мероприятиях международного, всероссийского и регионального значения, от общего числа детей, обучающихся в ДШИ	%	744	20		20	5			
						Доля преподавателей ДШИ с профильным высшим или средним профессиональным образованием и (или) прошедших профессиональную	%	744	90		90	5			

						переподготовку в области того или иного вида искусств согласно преподаваемым учебным предметам по реализуемым ДШИ дополнительным предпрофессиональным программам									
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи <4>	Показатель, характеризующий муниципальную услугу			Показатель, характеризующий условия оказания муниципальной услуги		Показатель объема муниципальной услуги									Размер платы (цена, тариф)
	наименование показателя <4>	наименование показателя <4>	наименование показателя <4>	наименование показателя <4>	наименование показателя <4>	наименование показателя <3>	единица измерения	значение			допустимое (возможное) отклонение <7>	отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение <8>	причина отклонения		
								наименование <4>	код по ОКЕ И <4>	утверждено в муниципальном задании на год <4>				утверждено в муниципальном задании на отчетную дату <5>	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
8021120.99.0. ББ55А323000	Искусство театра	физ. лица	не указано	очная с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения	Не указано	Количество человеко-часов(человеко-час)	Человеко-час	539	5212		5128	782			

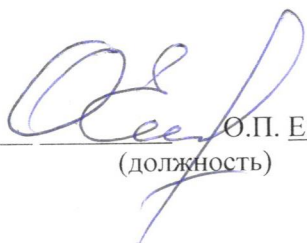
8021120 .99.0.ББ 55AB19 000	Народные инструмен ты	физ. лица	не указано	очная с примене нием дистанци онных образова тельных технолог ий и электрон ного обучения	Не указано	Доля детей, обучающихся в ДШИ, привлекаемых к участию в различных творческих мероприятиях, в т.ч. проводимых непосредственно ДШИ (мастер- классы, творческие встречи, концерты, выставки, театрализованные представления и т.д.), от общего числа детей, обучающихся в ДШИ	%	744	90		90	5		
						Доля детей, обучающихся в ДШИ, привлекаемых к участию в творческих мероприятиях международного, всероссийского и регионального значения, от общего числа детей, обучающихся в ДШИ	%	744	20		20	5		
						Доля преподавателей ДШИ с профильным высшим или средним профессиональным образованием и (или) прошедших профессиональную переподготовку в области того или иного вида искусств согласно преподаваемым учебным предметам по реализуемым ДШИ дополнительным предпрофессиональным программам	%	744	90		90	5		

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги

Уникальный номер	Показатель,	Показатель,	Показатель объема муниципальной услуги	Разм
------------------	-------------	-------------	--	------

реестровой записи <4>	характеризующий содержание муниципальной услуги			характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		наименование показателя <3>	единица измерения		значение			допустимое (возможное) отклонение <7>	отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение <8>	причина отклонения	ерплаты (цена, тариф)
	наименование показателя<4>	наименование показателя<4>	наименование показателя<4>	наименование показателя<4>	наименование показателя<4>		наименование<4>	код по ОКЕИ<4>	утвержденное в муниципальном задании на год<4>	утвержденное в муниципальном задании на отчетную дату<5>	исполнено на отчетную дату<6>				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
8021120.99.0.ББ55 АВ19000	Народные инструменты	физ. лица	не указано	очная с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения	Не указано	Количество человеко-часов(человеко-час)	Человеко-час	539	764		856	115			

Директор



О.П. Епифанова

(должность)

(подпись) (расшифровка)

"19" января 2024г

Пояснительная записка к отчету о выполнении муниципального задания на оказание (выполнение) муниципальных услуг МАУ ДО «Детская школа искусств» за 2023 год.

Муниципальное задание на 2023 год было утверждено в соответствии с Постановлением Администрации городского округа Верх-Нейвинский от 14.02.2023г. №55 «Об утверждении муниципального задания муниципальным автономным учреждениям городского округа Верх-Нейвинский на 2023 год и плановый период 2024 и 2025 годов» с изменениями (постановление от 30.10.2023г. №500).

1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующие качество муниципальной услуги.

Укомплектованность ДШИ педагогическими кадрами - 100%.

Общее количество педагогических работников - 19 чел. из них:

преподаватели - 18 чел.

концертмейстер - 1 чел.

из них 100 % имеют профильное высшее и среднее профессиональное образование;

1.1 Количество педагогических работников с высшей и первой квалификационной категорией составляет в среднем 95% от общего количества педагогов.

Квалификационные категории преподавателей	2022-2023 учебный год
Количество преподавателей	19
Высшая	8
Первая	10
Без категории	1

В 2022 - 2023 учебном году 4 преподавателя прошли аттестацию, согласно плана.

1.2 Общие сведения о творческих достижениях обучающихся.

Количество учащихся, принявших участие в творческих мероприятиях различного уровня:

Муниципального	Областного	Регионального	Всероссийского	Международного
50	17	11	22	116

Общее количество участников: 216 человек

1.3 Доля детей, обучающихся в ДШИ, привлекаемых к участию в различных творческих мероприятиях, в т.ч. проводимых непосредственно ДШИ (мастер-классы, творческие встречи, концерты, выставки, театрализованные представления и т.д.), составляет в среднем 90 % от общего числа детей, обучающихся в ДШИ;

1.4 Доля детей, обучающихся в ДШИ, привлекаемых к участию в творческих мероприятиях международного, всероссийского и регионального значения составляет в среднем 20% от общего числа детей, обучающихся в ДШИ;

ИТОГО: фактические показатели, характеризующие качество муниципальной услуги не превышают допустимое (возможное) отклонение.

2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги.

Учреждение выполняет муниципальное задание, установленное учредителем, в соответствии с основной уставной деятельностью. Оказывает платные образовательные и иные дополнительные платные услуги .

На выполнение муниципального задания поступило субсидий в сумме 10 781 431,00 рублей. Кассовое исполнение составило 10 781 431,00 рублей- выполнение 100 %. Доходов от приносящей доход деятельности поступило 1 860 787,32 рублей.

Кассовое исполнение составило 1 859 987,32 рублей - 100% к годовому назначению. Просроченной кредиторской задолженности по состоянию на 01.01.2024г. нет.

Детская школа искусств реализовывала в соответствии с лицензией дополнительные предпрофессиональные общеобразовательные программы в области искусств:

Фортепиано

Духовые и ударные инструменты

Струнные инструменты

Народные инструменты

Музыкальный фольклор

Живопись

Искусство театра

а также дополнительные общеразвивающие программы в области искусств:

Музыкальное искусство

Изобразительное искусство

Общее эстетическое образование.

3. Контингент всех учащихся школы (по основной деятельности и платных услугах) составляет в среднем 147 человек и охватывает в среднем 23 % детей детского сада и общеобразовательной школы го Верх-Нейвинский (по области 18%), что свидетельствует о высоком показателе вовлечения детей в процесс художественного образования.

Учебные планы состоят из двух частей – обязательной и вариативной. Обязательная часть учебного плана – основа обучения в школе. Вариативная часть в учебных планах воплощается на уровне предмета вариативной части (предмета по выбору). Все они различны по содержанию и способствуют дифференцированному обучению и индивидуальному подходу.

4. Результат реализации образовательных программ за 2022-2023 учебный год:

- Высокое качество образования в школе (94 %);
- Сохранение стабильного высоко – профессионального кадрового состава;
- Сохранность контингента учащихся (92 %);

- Положительный имидж школы в окружающем социуме (отзывы родителей, благодарственные письма руководителей учреждений, предприятий).

Промежуточная аттестация учащихся проводилась в форме экзаменов, академических концертов, зачетов, контрольных уроков, текущих и итоговых просмотров и др.

Учебный год окончили на «отлично» 9 учащихся.

5. В 2022-2023 учебном году школу окончили 10 выпускников.

Качество подготовки выпускников составило 80 %.

Учащиеся, прошедшие итоговую аттестацию, получили свидетельства об освоении дополнительных предпрофессиональных общеобразовательных программ в области искусств.

Выпускники, проявившие яркие способности и профессиональный интерес к музыкальному, изобразительному, театральному искусству имеют возможность поступить в высшие и средние учебные заведения культуры и искусства.

6. Результаты внутреннего мониторинга качества образования МАУ ДО «ДШИ».

Критерий 1. Открытость и доступность информации об образовательной организации

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами – **99%**

Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – **100%**

Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - **98%**

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг

Показатель 2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания – **100%**

Показатель 2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).- **100%**.

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

Показатель 3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – **40%**

Показатель 3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - **80%**

Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) – **100%**

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.

Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) – **97%**

Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)-**97%**

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)-**96%**

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым -**100%**

Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (*графиком работы образовательной организации*) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)-**100%**

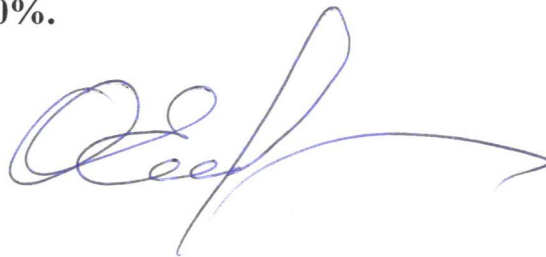
Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - **97%.**

Вывод: По результатам анкетирования **89** опрошенных родителей и обучающихся удовлетворены качеством предоставления муниципальных услуг в ДШИ, что составляет в среднем **97 %.**

ИТОГ: фактические показатели, характеризующие качество муниципальной услуги не превышают допустимое (возможное) отклонение.

Выполнение плана оказания муниципальной услуги МАУ ДО «Детская школа искусств», в соответствии с утвержденным муниципальным заданием 100%.

Директор МАУ ДО «ДШИ»



Епифанова О.П.